

المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب
المعهد العالي للعلوم الأمنية
برنامج مكافحة الجريمة
تخصص إدارة أجهزة أمنية

التوعية العمرانية للحرمين الشريفين وتنظيم الخدمات الإدارية والأمنية المقدمة للزوار والمعتمرين : دراسة تطبيقية على الحرم المكي الشريف

مشروع مقدم استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير
في إدارة الأجهزة الأمنية

إعداد الطالب
خالد سليمان العبيد

إشراف الأستاذ الدكتور
طلعت أسعد عبد الحميد

المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب
المعهد العالي للعلوم الأمنية
برنامج مكافحة الجريمة - تخصص إدارة الأجهزة الأمنية

قرار اللجنة العليا في صيغتها النخبة

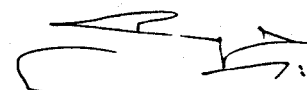

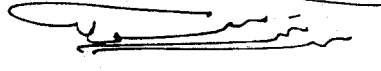
لجنة مناقشة الرسالة المقدمة من الطالب: خالد سليمان الصبيح
بعضواً: التوسعة العمرانية للموسم الشريف وتنظيم الخدمات الإدارية والإمنية
المسندة للدراسات والمختبرات - دراسة تطبيقية على المحرم المقدس الشريف

بعد اطلاعها على الرسالة في صيغتها النخبة: تقرر ما يلي:

اجازة الرسالة المقدمة من الطالب: خالد سليمان الصبيح
بعضواً: التوسعة العمرانية للموسم الشريف وتنظيم الخدمات الإدارية والإمنية
المسندة للدراسات والمختبرات - دراسة تطبيقية على المحرم المقدس الشريف

في صيغتها النخبة، وقبلها كمتطلب تكميلي من متطلبات
الحصول على درجة الماجستير في برنامج مكافحة الجريمة - تخصص إدارة الأجهزة الأمنية

توقيع أعضاء اللجنة

الاسم: د. محمد عبد الله عيسى	التوقيع: 
الاسم: د. هادي عبد الله عيسى	التوقيع: 
الاسم: د. محمد فهد محمد	التوقيع: 

رئيس
قسم العلوم الإدارية
د. عبد الرحمن محمد عبد الرحمن



شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنوره وهده أنار لنا الوصول إلى آفاق من العلوم أدعوه بعد الحمد سبحانه أن يهيء لي المزيد من العلم والمعرفة الذي يوصلني بفضلته إلى التعمق في مكنونات خلقه ويعرفني بطريق الحق والخير ، ولكن طالب العلم لا يصل إلى مبتغاه إلا بعد أن يمهّد له أصحاب الفضل وفقهم الله ومن هنا لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور طلعت أسعد عبد الحميد المشرف على هذه الرسالة والذي كان لآرائه السديدة وإرشاداته القيمة الأثر الكبير في إكمال هذا البحث .

كما أتقدم بالشكر والتقدير الأستاذ الدكتور سعد الدين عشاوي عميد المعهد العالي للعلوم الأمنية على رعايته لي أثناء الدراسة وعلى تفضله بالموافقة على مناقشة هذا البحث وسعادة الدكتور محمد فتحي محمود أستاذ الإدارة العامة بالمعهد العالي للعلوم الأمنية على مشاركته في المناقشة لهذا البحث . كما أتقدم بالشكر والتقدير لسعادة اللواء إبراهيم بن علي الصغير قائد قاعدة الإمداد والتموين بالعرس الوطني وسعادة الأستاذ محمد بن عثمان الركبان مدير عام العرس الوطني الذي كان لهما الفضل الكبير بعد الله سبحانه وتعالى في ترشيحي لهذه الدراسة .

كما أتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور عبدالرحمن محمد عبدالرحمن رئيس قسم العلوم الإدارية والذي بذل كل ما في وسعه من توجيه ومساعدة في تذليل الصعوبات التي واجهتني ولأستاذة المعهد جميعاً .

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من ساعدني في إنجاح هذه الرسالة ...

والله أسأل أن يجعل عملي خالصاً لوجهه الكريم ، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ...

الباحث

المحتويات

الصفحة	الموضوع
١	الفصل الأول : الإجراءات المنهجية للبحث
٢	١ - المقدمة
٣	٢ - مشكلة البحث
٤	٣ - أهمية البحث
٤	٤ - أهداف البحث
٥	٥ - فروض البحث
٥	٦ - الدراسات السابقة
١٠	٧ - المفاهيم الرئيسة في البحث
١٢	٨ - منهج الدراسة
١٦	الفصل الثاني : العلاقة بين التوسعات واعداد الحجاج والمعتمرين
	المبحث الأول : توسعة الحرم المكي الشريف خلال الفترة الزمنية من أول توسعة عام ١٧هـ إلى نهاية عهد الدولة العثمانية .
١٧	
	المبحث الثاني: توسعة الملك عبدالعزيز للحرم المكي الشريف عام ١٣٧٥هـ - الى عام ١٣٩٦هـ .
٢٧	
٣٠	١ - اهم العناصر التي يتكون منها الحرم المكي
	٢ - بداية العمل بمشروع التوسعة السعودية الأولى بالمسجد الحرام .
٣٢	
	٣ - الخصائص العامة للتوسعة السعودية الأولى .
٣٥	
٣٦	٤ - التوسعة السعودية الثانية .
٣٧	٥ - الخصائص المميزة للتوسعة السعودية الثانية .

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



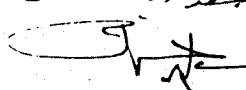
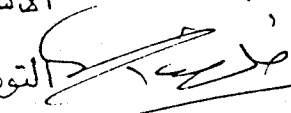

المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب
المعهد العالمي للعلوم الأمنية
برنامج مدافعة الجريمة - تخصص إدارة الجريمة والإرهاب

لجنة مناقشة الرسالة المقدسة من الطالب: خالد سليمان السيد
القسم: العربية الحديثة، وتنظيم الخدمات الإدارية والإشرافية
المدة: ١٠ أيام - دراسة تطبيقية على الحرم المكي الشريف

بعد مناقشة الرسالة (في ١٠/١/١٤١٥ هـ الموافق: ١٥/٦/١٩٩٤ م) قد أوصت بما يلي:-

- ① ☒ إجازة الرسالة كما هي .
- إجازة الرسالة بعد إجراء التعديلات المرفقة .
- عدم إجازة الرسالة .

توقيع أعضاء اللجنة

الاسم: د. محمد بن عبد الله بن عبد الله
التوقيع: 
الاسم: د. محمد بن عبد الله بن عبد الله
التوقيع: 
الاسم: د. محمد بن عبد الله بن عبد الله
التوقيع: 

رئيس
قسم العلوم الإدارية
د. عبد الرحمن محمد عبد الرحمن

الإهداء

إلى والديّ ...

إلى زوجتي

إلى إبني

الصفحة	الموضوع
٣٩	المبحث الثالث : توسعة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز للحرم المكي الشريف ١٤٠٩ - ١٤١٣ هـ .
٤٣	١ - عناصر توسعة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز للحرم المكي الشريف .
٤٩	٢ - الخصائص المميزة لتوسعة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز .
٥٢	المبحث الرابع : التحليل الكمي للعلاقة بين التوسعة وعدد الحجاج والمعتمرين .
٦٥	الفصل الثالث : تأثير التوسعات في الحرم المكي الشريف على الهيكل التنظيمي
٦٦	المبحث الأول : التنظيم والهيكل التنظيمي
٦٦	١ - مفهوم التنظيم
٦٨	٢ - أهمية التنظيم
٧٠	٣ - أهداف التنظيم
٧٠	٤ - المبادئ التي تحكم البناء التنظيمي
٧١	٥ - أهمية الهيكل التنظيمي
٧٢	٦ - الوظيفة وبناء الهيكل التنظيمي
٧٣	المبحث الثاني : تطور التنظيم الإداري للحرمين الشريفين
٧٣	١ - التنظيم الإداري لإدارة المسجد الحرام منذ عهد الرسول (ﷺ) حتى عام ١٢٨٤ هـ
٧٤	٢ - نشأة الرئاسة العامة للإشراف الديني بالمسجد الحرام سنة ١٢٨٤ هـ .
٧٦	٣ - نشأة الرئاسة العامة لشئون المسجد الحرام والمسجد النبوي سنة ١٢٩٨ هـ
٨٥	٤ - الرئاسة العامة لشئون المسجد الحرام والمسجد النبوي في عهد خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز

الصفحة	الموضوع
	الفصل الرابع : العلاقة بين التوسعات في الحرم المكي الشريف والخدمات الإدارية
٩٠	١ - الإدارة ووظائفها
٩١	٢ - أهمية الإدارة في الحرم المكي الشريف
٩٣	٣ - الخدمات الإدارية التي تقدمها إدارة الحرم المكي الشريف وتأثير التوسعات عليها
٩٥	٤ - التحليل الكمي للمؤشرات الرئيسية في الخدمات الإدارية وعلاقتها بالتوسعة
١١٣	الفصل الخامس : العلاقة بين التوسعات وتنظيم الخدمات الأمنية في الحرم المكي الشريف
١٢٠	المبحث الأول : الأمن والشرطة ومسئوليتهما وأنواع التنظيم فيهما .
١٢١	١ - تعريف الأمن
١٢٢	٢ - تعريف الشرطة
١٢٣	٣ - مسئوليات الشرطة
١٢٤	٤ - الشرطة في العهد السعودي
١٢٥	٥ - وظائف الشرطة
١٢٦	٦ - أنواع التنظيم في الشرطة
	المبحث الثاني : التوسعات وعلاقتها بتنظيم الأمن بالحرم المكي الشريف
١٢٩	١ - توسعة الملك عبدالعزيز وعلاقتها بتنظيم أمن الحرم المكي الشريف
١٢٩	(١/١) حالة الأمن قبل حكم الملك عبدالعزيز
١٣٠	(٢/١) أمن الحرم بعد حكم الملك عبدالعزيز
١٣١	(٣/١) شرطة الحرم المكي في عهد الملك عبدالعزيز
١٣١	(٤/١) العلاقة بين توسعة الملك عبدالعزيز وأمن الحرم المكي الشريف
١٣٣	

الصفحة	الموضوع
١٣٤	٢ - توسعة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز وعلاقتها بتنظيم الأمن بالحرم المكي الشريف
١٤١	الفصل السادس : درجة رضا الحجاج والمعتمرين والزوار عن الخدمات الادارية والامنية المقدمة لهم (دراسة ميدانية)
١٤٣	١ - درجة رضا الحجاج والمعتمرين عن خدمات النظافة
١٤٧	٢ - درجة رضا الحجاج والمعتمرين عن خدمات الصيانة
١٥٠	٣ - درجة رضا الحجاج والمعتمرين عن خدمات الإرشاد الديني
١٥٣	٤ - درجة رضا الحجاج والمعتمرين عن خدمات سقيا زمزم
١٥٦	٥ - درجة رضا الحجاج والمعتمرين عن الخدمات الإشرافية على الساحات
١٥٩	٦ - درجة رضا الحجاج والمعتمرين عن تنظيم الخدمات الادارية
١٦٢	٧ - درجة رضا الحجاج والمعتمرين عن تنظيم الخدمات الأمنية
١٦٧	٨ - درجة رضا الحجاج والمعتمرين عن الخدمات الادارية والامنية بشكل عام
١٧٠	الفصل السابع : نتائج الدراسة والتحقق من صحة الفروض والتوصيات
١٧١	المبحث الأول : نتائج الدراسة والتحقق من صحة الفروض
١٨٤	المبحث الثاني : ١- توصيات الدراسة
١٨٧	٢ - قائمة المراجع
١٩٣	٣ - الملاحق

فهرس الجداول والأشكال

أولاً : الجداول :

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٢٦	توسعة المسجد الحرام خلال الفترة ١٧هـ - ٢٠٦هـ	(١/٢)
٢٩	الرقم القياسي لعدد الحجاج ١٣٦٥هـ - ١٣٧٧هـ	(٢/٢)
	تطور اعداد الحجيج من الداخل والخارج قبل توسعة	(٣/٢)
	خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز	
٤٢	١٣٩٠هـ - ١٤٠٩هـ .	
	مقارنة بين توسعة خادم الحرمين الشريفين	(٤/٢)
٥١	والتوسعات السابقة	
	تطور عدد الحجاج ومساحة الحرم المكي الشريف وعدد	(٥/٢)
	المصلين الذين يمكن أن يستوعبهم المسجد الحرام وعدد	
٥٤	المداخل وعدد دورات المياه ١٣٧١هـ - ١٤١٣هـ .	
	الارقام القياسية لتطور عدد الحجاج ومساحة الحرم	(٦/٢)
	المكي الشريف وعدد المصلين الذين يمكن أن يستوعبهم	
٥٦	المسجد وعدد المداخل وعدد دورات المياه ١٣٧١هـ - ١٤١٣هـ	
	نصيب كل متر مربع من الحرم المكي الشريف إلى عدد	(٧/٢)
٦٢	الحجاج الاجمالي	
	اجمالي عدد المصلين الذين يمكن تواجدهم في الحرم	(٨/٢)
٦٣	في وقت واحد لإجمالي عدد الحجاج ١٣٧١هـ - ١٤١٣هـ	
٦٤	اجمالي عدد الحجاج لكل مدخل	(٩/٢)
	إجمالي عدد الحجاج وحجم العمالة والميزانية بالحرم	(١/٤)
١١٥	المكي الشريف ١٣٩٨ - ١٤١٣هـ	
	تطور الرقم القياسي لعدد الحجاج وحجم العمالة والميزانية	(٢/٤)
١١٦	بالحرم المكي الشريف ١٣٩٨هـ - ١٤١٣هـ .	
١٤٢	الإستبيانات المستلمة من العينة	(١/٦)
١٤٦	آراء عينة البحث الكلية في خدمات النظافة	(٢/٦)
١٤٩	آراء عينة البحث الكلية في خدمات الصيانة	(٣/٦)
١٥٢	آراء عينة البحث الكلية في خدمات الإرشاد الديني	(٤/٦)
١٥٥	آراء عينة البحث الكلية في خدمات سقيا زمزم	(٥/٦)

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
(٦/٦)	آراء عينة البحث الكلية في الخدمات الاشرافية على الساحات المحيطة بالحرم المكي	١٥٨
(٧/٦)	آراء عينة البحث الكلية في تنظيم الخدمات الادارية	١٦١
(٨/٦)	آراء عينة البحث الكلية في تنظيم الخدمات الأمنية	١٦٦
(٩/٦)	مدى رضا الحجاج والمعتمرين عن الخدمات الادارية والأمنية	١٦٩

ثانياً : الأشكال :

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٥٧	تطور الرقم القياسي لاعداد الحجاج مقارنة بالأرقام القياسية للمساحة الكلية وعدد المصلين الذين يمكن أن يؤديوا الصلاة في المسجد الحرام	(١/٢)
٦١	التنبؤ بالرقم القياسي لاعداد الحجاج بعد ١٠٠ عام .	(٢/٢)
٧٨	الهيكل التنظيمي للرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي عام ١٣٩٨هـ	(١/٣)
٨٨	الهيكل التنظيمي المقترح للرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف في عهد خادم الحرمين الشريفين	(٢/٣)
١١٧	تطور الرقم القياسي لعدد الحجاج وحجم العمالة والميزانية بالحرم المكي الشريف ١٣٩٨هـ - ١٤١٣هـ .	(١/٤)
١٣٧	الهيكل التنظيمي لشرطة الحرم المكي الشريف في عهد خادم الحرمين الشريفين .	(١/٥)
١٣٨	الهيكل التنظيمي المقترح لشرطة الحرم المكي الشريف بعد توسعة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبدالعزيز	(٢/٥)